

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
(Versione 5 - gennaio 2014)**

(I) Disposizioni generali

1. (**Applicazione delle condizioni generali**). Nonostante qualunque contraria previsione, anche se contenuta nelle eventuali condizioni generali del cliente (il "Cliente"), le presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni") si applicano a tutti i contratti nei quali sia parte Ecube S.r.l., Codice Fiscale e Partita IVA 07755870016, con sede legale in Via Vandalino 92, Torino - Italia (il "Fornitore"), aventi ad oggetto la fornitura di beni e/o servizi informatici. Ogni offerta, ogni conferma d'ordine ed ogni consegna da parte del Fornitore si intendono regolate dalle Condizioni, salvo deroga sottoscritta dal Fornitore.
2. (**Condizioni generali e Condizioni particolari. Prevalenza**). Il contratto (il "Contratto") tra il fornitore e il cliente (le "Parti") sarà esclusivamente regolato dalle presenti Condizioni e dalle condizioni particolari (le "Condizioni particolari"). Per condizioni particolari si intendono quelle stabilite nel preventivo (il "Preventivo") e negli eventuali allegati tecnici previsti dallo stesso o comunque quelle concordate per iscritto tra le parti. In caso di difformità tra le presenti Condizioni e le Condizioni particolari, queste ultime prevarranno. Per tutto quanto non previsto dal Contratto, fatti salvi gli usi commerciali, si rinvia, in via esclusivamente integrativa, alla prassi dei rapporti tra Fornitore e Cliente al momento della conclusione del Contratto.
3. (**Oggetto del Contratto**). In forza del Contratto, il Fornitore si impegna a fornire al Cliente i servizi previsti dalle Condizioni Particolari (i "Servizi" o il "Servizio"), nei termini e secondo le modalità ivi stabiliti. I Servizi consistono in: (a) "**Commesse singole**", che possono comprendere, a mero titolo esemplificativo, lo studio, la progettazione e la realizzazione di soluzioni software ed internet, di progetti sistemistici (per reti *lan, wan*, sistemi di *groupware*), nonché la consulenza di natura comunicativa/creativa; e/o (b) "**Servizi continuativi**", che possono comprendere, a mero titolo esemplificativo, l'erogazione dei servizi di data center outsourcing (*hosting/housing, colocation, back-up remoto, ecc.*), di connettività nonché di assistenza sistemistica e di assistenza e supporto tecnico. Nell'esecuzione del Contratto il Fornitore potrà avvalersi di terzi subappaltatori.
4. (**Conclusione del Contratto. Validità dell'offerta. Durata**). Il Contratto entrerà in vigore al momento del ricevimento da parte del Fornitore del Preventivo debitamente sottoscritto da soggetto munito dei necessari poteri di legge, salva la facoltà del Fornitore di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora l'abbia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell'Offerta. Il Contratto avrà la durata prevista dalle Condizioni Particolari.
5. (**Condizione risolutiva del Contratto. Sospensione dell'esecuzione**). Il Fornitore avrà facoltà di considerare risolto di diritto il Contratto senza necessità di previa comunicazione (a) in mancanza del pagamento della prima rata stabilita nel Contratto per le Commesse singole. Detto importo sarà imputato al maggior dovuto in caso di

adempimento da parte del Cliente, oppure trattenuto dal Fornitore in caso di inadempimento o di ingiustificato recesso unilaterale dal Contratto da parte del Cliente, fatto sempre salvo il maggior danno patito dal Fornitore; oppure (b) in mancanza del pagamento del primo canone stabilito nel Contratto con riferimento ai Servizi continuativi. In ogni caso, in mancanza del corretto e tempestivo pagamento degli importi previsti dal Contratto, il Fornitore avrà facoltà di sospendere l'esecuzione.

6. (**Definizioni**). Alle seguenti espressioni (siano esse al singolare o al plurale) è attribuito il rispettivo significato: "**Account**", composto da due codici identificativi (User id e Password), identifica univocamente l'utente consentendo l'accesso al Servizio; "**Server**": computer o programma che fornisce i Servizi; "**Mantainer**": soggetto deputato a presentare per conto del Cliente la domanda di registrazione o trasferimento di un nome a dominio alle autorità competenti; "**Codici Identificativi**": credenziali di autenticazione, rappresentate da un *User ID* (sottoforma di codice alfanumerico) e da una *Password* (sottoforma di codice alfanumerico), che consentono l'accesso ai Servizi; "**Opera**": il bene risultato dalla esecuzione del Singolo servizio; "**Bug**", errore di scrittura di un software che causa malfunzionamenti o funzionamenti non conformi a quanto previsto dalle Condizioni Particolari.
7. (**Legge applicabile. Interpretazione**). Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni e dalle Condizioni Particolari, in ragione della natura e delle modalità di espletamento, alle Commesse singole si applica la disciplina dell'appalto prevista dal Codice Civile italiano, mentre ai Servizi continuativi quella della somministrazione. Il Contratto dovrà essere in ogni caso interpretato alla luce della peculiarità e della difficoltà dei Servizi prestati dal Fornitore.
8. (**Foro competente**). Foro competente in via esclusiva per tutte le controversie relative al Contratto è quello di Torino (Italia), salva la facoltà per il Fornitore di convenire il Cliente davanti ad ogni Foro avente giurisdizione nei confronti del Cliente stesso.

**(II) Disciplina generale applicabile per la
realizzazione di un sito internet e/o di pagine
web**

9. (**Disciplina**). Si applicano le disposizioni del presente capo qualora il Fornitore si impegni a realizzare un sito internet per il Cliente (il "**Sito**"), inteso come l'organizzazione in forma ipertestuale di una serie di archivi elettronici di dati ed immagini.
10. (**Contenuti**). Su richiesta del Fornitore, tutti i contenuti da inserire nel Sito dovranno essere tempestivamente forniti in formato elettronico dal Cliente, a propria cura e spese, quali, in via meramente esemplificativa, i testi (anche nelle versioni in lingua eventualmente previste dalle Condizioni Particolari), le immagini, le fotografie, le parole chiave e le definizioni da utilizzare nei metatag del Sito e altro.
11. (**Data entry**). Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle Condizioni Particolari, il Fornitore non svolgerà alcuna attività di data entry mediante l'eventuale "sistema di gestione contenuti" collegato al Sito.

12. (Diritti d'autore). Senza alcun vincolo di completezza, il Fornitore avrà cura di segnalare gli eventuali contenuti del Sito il cui utilizzo comporti il riconoscimento dei diritti d'autore di terzi, che, in caso di pubblicazione del Sito, saranno sostenuti integralmente dal Cliente, salvo diverso accordo scritto con il Fornitore.

13. (Progettazione del Sito). Il Fornitore sottoporrà al Cliente il progetto del Sito, da intendersi come l'anteprima statica del Sito, in conformità a quanto previsto dalle Condizioni Particolari. In mancanza di approvazione espressa del progetto da parte del Cliente, il Fornitore non potrà procedere alla realizzazione del Sito.

14. (Realizzazione del Sito). Il Fornitore aggiornerà il Cliente sullo stato di avanzamento della realizzazione del Sito, affinché il Cliente possa tempestivamente richiedere integrazioni o modifiche. Trascorsi 15 (quindici) giorni lavorativi dalle comunicazioni di cui sopra, la parte del Sito sottoposta all'approvazione del Cliente si intenderà accettata e non potrà essere oggetto di modifiche se non su richiesta motivata del Cliente e per ragionevoli motivi, ma sempre nei limiti concordati nelle Condizioni Particolari.

15. (Ultimazione del Sito. Accettazione). Il Fornitore informerà il Cliente dell'ultimazione del Sito consentendone la consultazione in via provvisoria. Il Cliente potrà richiedere (oltre all'eliminazione di eventuali vizi e difetti) solo ragionevoli modifiche e/o integrazioni al Sito e non tali da determinare un'ingiustificata attività del Fornitore, rispetto a quanto convenuto nelle Condizioni Particolari. In mancanza di diversa indicazione scritta del Cliente, ricevuta dal Fornitore entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla comunicazione di cui sopra, il Sito si intenderà accettato in tutti i suoi componenti ed esente da vizi e/o difetti e/o difformità palesi, ovvero conosciuti o conoscibili.

16. (Pubblicazione del Sito e responsabilità). Il Fornitore provvederà alla pubblicazione del Sito ed alla consegna al Cliente di tutti i codici di programmazione ivi compreso il codice sorgente, ad avvenuto ricevimento integrale del corrispettivo pattuito. Da questo momento il Sito si intende di proprietà esclusiva del Cliente (compresi, in via non limitativa, codici di programmazione, *metatag*, immagini, elaborazioni multimediali, loghi, soluzioni grafiche, e contenuti tutti), salvi i diritti vantati dai terzi. Il Cliente assume pertanto piena ed esclusiva responsabilità civile, penale ed amministrativa in ordine alla legittimità e liceità dei codici di programmazione ed ai contenuti pubblicati sul Sito, siano essi a sé riconducibili o riconducibili al Fornitore, ed ai conseguenti oneri a qualsiasi titolo dovuti (ivi compresi, in via esemplificativa, per diritti d'autore di terzi).

17. (Motori di ricerca). Salvo quanto diversamente previsto dalle Condizioni Particolari, la fornitura del Sito non comprende in alcun modo qualsiasi servizio di indicizzazione del Sito nei motori di ricerca. Qualora detta attività sia prevista nel Contratto, non farà in ogni caso sorgere alcuna obbligazione di risultato in capo al Fornitore, trattandosi di mera obbligazione di mezzi, il cui risultato è sottoposto ad elementi, variabili ed incognite del tutto indipendenti dall'attività del Fornitore.

18. (Non esclusiva. Diritti del Fornitore). Il Fornitore avrà facoltà di utilizzare le soluzioni adottate per la realizzazione del Sito (intendendosi, in via non limitativa, l'architettura di base, il layout, le soluzioni grafiche, le finalità, la struttura e le funzionalità) per lo sviluppo e la commercializzazione di soluzioni web analoghe a favore di terzi.

19. (Segni distintivi del Fornitore sul Sito). Il Cliente riconosce che è diritto del Fornitore apporre sulla *home page*, un proprio segno distintivo (oppure una scritta, quale ad esempio "Powered by il Fornitore" o altra analoga), senza arrecare pregiudizio al Sito in termini estetici e di consultazione del contenuto. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente si impegna a mantenere sul Sito tale segno distintivo o scritta per un periodo di tempo non inferiore a 12 (dodici) mesi, che decorrono dalla pubblicazione del Sito.

(III) Disciplina generale applicabile per lo sviluppo di software o di opere affini

20. (Disciplina). Si applicano le disposizioni del presente capo qualora il Fornitore si impegni a sviluppare un software per il Cliente (il "Software"), intendendosi per tale lo studio, la progettazione e la realizzazione di programmi applicativi e/o gestionali previsti in dettaglio nelle Condizioni Particolari. Le disposizioni del presente capo si applicano anche alla realizzazione di opere multimediali, banche dati e comunque di opere e/o attività associabili allo sviluppo di software.

21. (Accettazione del Software). Il Software si intenderà accettato in tutti i componenti e rispondente alle specifiche di cui alle Condizioni Particolari ed esente da vizi e/o difetti e/o difformità palesi, ovvero conosciuti o conoscibili (tra cui anche la presenza di Bug), in mancanza di contestazione scritta ricevuta dal Fornitore entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla consegna della versione dimostrativa.

22. (Consegna del Software). Il Fornitore provvederà alla consegna di tutti i codici di programmazione, ivi compresi i codici sorgenti, solo ad avvenuto ricevimento integrale del corrispettivo pattuito.

23. (Diritto d'autore). Salvi diversi accordi scritti, l'integrale versamento del corrispettivo pattuito per lo sviluppo del Software comporterà la cessione a favore del Cliente del complesso dei diritti di utilizzazione economica, senza limiti di tempo ed in qualunque territorio, del software nella versione originaria, mentre il diritto morale d'autore resterà attribuito al Fornitore. Resta salva in ogni caso la facoltà del Fornitore di avvalersi delle soluzioni tecniche ed informatiche elaborate ai fini dell'espletamento dell'incarico a favore del Cliente, per lo sviluppo e la commercializzazione di software dal contenuto originale a favore di terzi, adattando l'architettura applicativa al caso ed all'ambiente tecnologico specifico.

(IV) Disciplina generale applicabile all'attività di progettazione sistemistica

24. (Disciplina). Alla progettazione sistemistica (il "Progetto"), indipendentemente dalla natura dei sistemi coinvolti, si applica, *mutatis mutandis*, quanto previsto dal capo relativo allo sviluppo del Sito, con particolare riferimento alle fasi di

realizzazione, e pubblicazione, da intendersi come messa in esercizio.

25. (Attività). L'attività del Fornitore si esaurisce al momento della consegna del Progetto, essendo del tutto esclusa la prestazione di ogni e qualsiasi garanzia di buon funzionamento, fatta naturalmente salva la conformità del Progetto a quanto previsto dalle Condizioni Particolari.

26. (Assistenza). In caso di prestazione di servizi di assistenza, manutenzione e/o configurazione su apparecchiature informatiche nella disponibilità del Cliente (anche se di proprietà di terzi o dello stesso Fornitore) dietro richiesta di quest'ultimo, il Fornitore presta la propria opera rispondendo esclusivamente dell'attività tecnica svolta, restando esclusa ogni responsabilità in relazione al rispetto di norme di legge, quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle previste dalle discipline sul diritto d'autore, sulla proprietà industriale e sulla protezione dei dati personali.

27. (Back up in caso di interventi di assistenza del Fornitore). Il Cliente eseguirà a propria cura e spese un back up integrale dei dati conservati nella memoria dell'apparecchio sul quale il Fornitore sia chiamato a prestare il proprio intervento. È pertanto onere del Cliente richiedere al Fornitore con congruo preavviso prima dell'intervento l'effettuazione di un back up dei dati, precisandone l'entità e sostenendone i relativi costi.

(V) Disciplina generale per i servizi di data center outsourcing

28. (Disciplina). Si applicano le disposizioni del presente capo qualora il Fornitore si impegni ad erogare "Servizi di condivisione della piattaforma del Fornitore" che posso contemplare i seguenti Servizi:

- (a) il diritto di utilizzare una parte delle memoria fissa dei server di propria disponibilità collegati in modo permanente alle reti di telecomunicazione e/o ad internet, allo scopo di ospitare le pagine World Wide Web e/o altri dati accessibili dalla rete di proprietà del Cliente stesso. Tali spazi rimangono di piena proprietà ed esclusiva disponibilità del Fornitore che si riserva il diritto di dividerli tra clienti diversi. A titolo esemplificativo rientrano tra tali Servizi quelli di *hosting*, di *back-up remoto*, di *disaster recovery*, di *application service providing*, di posta elettronica.
- (b) il diritto ad utilizzare spazi all'interno di server farm con le caratteristiche e le garanzie di cui alle Condizioni Particolari (definibili anche come Servizi di **Housing**); e
- (c) il diritto ad utilizzare sistemi di interconnessione alle reti di telecomunicazione e/o ad internet (definibili anche come Servizi di **Connettività**).

29. (Utilizzo dei Servizi di data center outsourcing). Dal momento della comunicazione dell'avvenuta attivazione dei Servizi di *data center outsourcing* il Cliente è unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo del Servizio e della conservazione, gestione, riservatezza, anche ai fini della disciplina sulla protezione dei dati conservati; impegnandosi pertanto a sopportare integralmente le conseguenze pregiudizievoli provocate a terzi (ivi compreso il Fornitore).

30. (Obblighi speciali del Cliente per i Servizi di data center outsourcing). Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi di *data center outsourcing* nel pieno rispetto delle norme imperative di natura civile, penale ed amministrativa dell'ordinamento nazionale, e, per quanto applicabile, degli ordinamenti esteri di rilievo per l'attività svolta dal Cliente, previste, in via esemplificativa, dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni), di proprietà industriale (Decreto Legislativo 30/2005 e successive modifiche ed integrazioni), di diritto d'autore (Regio Decreto 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni) di commercio elettronico (Decreto Legislativo 70/2003 e successive modifiche ed integrazioni) ed infine dalla disciplina volta a contrastare i reati informatici (*cybercrimes*). In particolare, ma non in via limitativa, il Cliente si impegna:

- (a) a non usare i servizi per scopi illeciti, illegali ovvero contrari all'ordine pubblico, al buon costume e alla morale;
- (b) a non usare i servizi per trasmettere o diffondere o conservare in alcun modo materiale illegale, illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e dei diritti di terzi, e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio;
- (c) a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- (d) a non inviare messaggi commerciali e/o promozionali ovvero a non porre in essere attività di «spam», «catene di S. Antonio» nonché qualsiasi altra forma di comunicazione illecita e/o contraria alle norme sul trattamento dei dati personali nonché alle regole di *netiquette*;
- (e) a non infettare la rete o il sistema informatico che consente l'erogazione dei Servizi con virus, *malaware* o altri programmi nocivi che possano interferire, danneggiare, intercettare, eliminare, beni e/o dati o informazioni personali, né ad utilizzare programmi di qualsiasi tipo *peer to peer* o con le medesime finalità;
- (f) a non effettuare azioni che diano luogo ad un irragionevole onere o ad un carico informatico eccessivo sul sistema informatico che consente l'erogazione dei Servizi.

31. (Interruzione dei Servizi di data center outsourcing per gravi motivi). Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione dei Servizi di *data center outsourcing* ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) il o gli Account del Cliente e ciò senza che il Cliente possa pretendere il riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, qualora venisse a conoscenza che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- (a) un utilizzo del Servizio che determini una situazione di pericolo o instabilità del Server tale da arrecare danni al Fornitore e/o a terzi;
- (b) un traffico anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del Servizio in favore di altri clienti;
- (c) un utilizzo del Servizio comunque contrario agli impegni assunti dal Cliente nel Contratto, e
- (d) in ogni caso, qualora la Pubblica Autorità segnali al Fornitore un utilizzo del Servizio da parte del Cliente, illecito, improprio, contrario alle norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque a diritti di terzi.

32. (Sospensione dei Servizi di data center outsourcing per motivi tecnici). Il Fornitore potrà sospendere temporaneamente il Servizio per esigenze tecniche o al fine di mantenere, aggiornare, implementare o comunque modificare il Servizio, dandone, ove possibile, preventiva comunicazione al Cliente anche a mezzo di posta elettronica.

33. (Back up nella prestazione dei Servizi di data center outsourcing). Salvo che non sia diversamente previsto dalle Condizioni Particolari, nell'ambito dei Servizi di *data center outsourcing* non è compresa l'effettuazione di back up dei dati conservati nel Server. È pertanto onere e responsabilità del Cliente effettuare periodici back up dei propri dati. Il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile dell'omessa effettuazione di copie di back up e pertanto della perdita e/o del danneggiamento per qualsiasi ragione dei dati.

34. (Garanzia generale per i Servizi di data center outsourcing). Il Fornitore si impegna a prestare i Servizi di *data center outsourcing* in conformità a quanto previsto dalle Condizioni Particolari. Le modalità, i tempi e la fornitura del Servizio (ivi compresa la registrazione del nome a dominio e l'attivazione delle eventuali caselle di posta elettronica) possono essere sottoposti a norme inderogabili, anche tecniche, indipendenti dal Fornitore, quali in via non limitativa quelle recate dalle regole di *naming*. Fermo il compimento delle necessarie attività entro termini congrui, il Fornitore non può in alcun modo garantire il raggiungimento del risultato sperato, né i tempi richiesti.

35. (Assenza di garanzia relativa al Servizio di posta elettronica). Fermo quanto previsto dal Contratto, con particolare riferimento al servizio di posta elettronica il Fornitore non garantisce in alcun modo la tempestività né la continuità dell'erogazione del Servizio e pertanto il recapito del singolo messaggio di posta elettronica, dovendosi per tale garanzia fare ricorso a sistemi che adottano standard quali il servizio di posta elettronica certificata.

36. (Responsabilità e obblighi del Cliente). Il Cliente si impegna ad operare in buona fede e per scopi leciti, osservando quanto stabilito dalla legge, dal Contratto, dalle disposizioni e/o istruzioni del Fornitore e dalle Autorità regolatrici. Il Cliente riconosce di essere unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo del Servizio, non potendo il Fornitore esercitare alcun controllo sul Cliente ed in particolare sul materiale conservato e/o diffuso e/o reso accessibile in forma protetta dal Cliente, che potrà comportare a carico del Cliente, oltre all'irrogazione di sanzioni penali ed amministrative previste dalle norme di legge, l'assoggettamento alle diverse sanzioni previste dalle autorità competenti e/o dal soggetto erogatore del servizio (a titolo esemplificativo, l'inserimento in *black list* o *DNSRBL list*), nonché la risoluzione del Contratto per fatto e colpa del Cliente.

(VI) Disciplina generale applicabile all'attività di assistenza e supporto tecnico

37. (Disciplina). All'erogazione del Servizio assistenza e supporto tecnico, secondo le specifiche previste dalle Condizioni Particolari, si applica quanto previsto dal presente capo oltre alla disciplina prevista per i servizi sistemistici, *mutatis mutandis*.

38. (Oggetto). Il Servizio assistenza e supporto tecnico sarà prestato da personale riconducibile al Fornitore nei termini ed alle tariffe previste dalle Condizioni Particolari, eventualmente aggiornate nel corso della durata contrattuale, previa comunicazione al Cliente, che avrà facoltà di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione della suddetta modifica.

39. (Assenza di garanzia). Data la tipologia del Servizio assistenza e supporto tecnico, che richiede la partecipazione collaborativa e diligente del Cliente, il Fornitore garantisce esclusivamente l'espletamento del Servizio secondo quanto pattuito nelle Condizioni Particolari.

(VII) Obbligazioni generali del Cliente

40. (Prezzo. Sospensione dell'esecuzione). Il pagamento del prezzo concordato (il "**Prezzo**"), anche a titolo di canone per i Servizi continuativi, dovrà avvenire secondo le modalità e nei termini stabiliti dalle Condizioni Particolari. Nel Prezzo è esclusivamente compresa la fornitura dei Servizi previsti espressamente dalle Condizioni Particolari. Indipendentemente dal mezzo di pagamento convenuto, il pagamento ha luogo convenzionalmente nel domicilio del Fornitore. Si applicherà la disciplina sulla lotta ai ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali. Il Fornitore ha facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto in caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento da parte del Cliente.

41. (Obbligazioni particolari e responsabilità del Cliente). Oltre a pagare tempestivamente e correttamente il Prezzo, il Cliente si impegna a svolgere ogni attività diretta a consentire al Fornitore il corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto e in particolare, ma in via non limitativa,

(a) (**Diligenza**) ad utilizzare i Servizi con la diligenza richiesta per lo svolgimento di attività aventi ad oggetto strumenti informatici, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni impartite dal Fornitore;

(b) (**Informazioni**) a comunicare al Fornitore tutte le informazioni utili per la corretta e tempestiva esecuzione del Contratto, con particolare ma non esclusivo riferimento alle proprie esigenze e richieste, alle caratteristiche del proprio sistema informatico, ai programmi e/o cui impianti con cui i Servizi debbano interfacciarsi o comunque dialogare, alle misure di sicurezza di cui si avvale; e a rispondere in ogni caso tempestivamente ed esaurientemente alle richieste di informazioni e/o di istruzioni formulate dal Fornitore;

(c) (**Standard tecnici**) a mantenere uno standard tecnico del proprio sistema informatico (hardware e software) adeguato alle specifiche richieste del Fornitore;

(d) (**Conformità a normativa**) ad agire nel rispetto delle vigenti norme di legge, con particolare ma non esclusivo riferimento alle norme sul lavoro dipendente ed in materia di prevenzione degli infortuni, di sicurezza e di igiene sul lavoro, osservando altresì le norme civili, penali ed amministrative dell'ordinamento nazionale;

(e) (**Attività**) a rendere l'ambiente destinato ad ospitare il sistema informatico idoneo e conforme alle disposizioni di legge sia in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro che di impiantistica, anche al fine di consentire il corretto funzionamento dei Servizi prestati dal Fornitore.

42. (Designazione responsabile e referente tecnico e rinuncia contestazioni). Il Cliente avrà facoltà di designare uno o più soggetti di propria fiducia, incaricato/i di assistere il Fornitore e di fornire tutta la collaborazione richiesta. In mancanza di indicazione, si riterrà che il legale rappresentante o il titolare o il preposto all'ufficio abbia assunto direttamente funzioni e competenze dell'incaricato. Tutte le comunicazioni anche verbali effettuate dal Fornitore ai recapiti dell'incaricato (anche di posta elettronica), si considereranno regolarmente ricevute dal Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei recapiti propri e dell'incaricato. Salve diverse disposizioni pattuite per iscritto tra le parti, il Cliente rinuncia sin da ora a contestare la validità e l'efficacia di autorizzazioni e/o consensi e/o accettazioni di Servizi, prestati verso il Fornitore verbalmente e/o per iscritto da incaricati e/o dalle persone fisiche in rapporto di dipendenza o comunque di collaborazione con il Cliente.

43. (Responsabilità per i Codici Identificativi). In via esclusiva, il Cliente è responsabile della conservazione, della custodia, della gestione e del corretto utilizzo dei Codici Identificativi necessari per usufruire dei Servizi (tra cui, in via non limitativa, quelli di Hosting), così come dell'eventuale utilizzo abusivo dei medesimi. Il Cliente si impegna ad adottare ogni cautela necessaria a garantire la segretezza ed il corretto utilizzo dei Codici Identificativi, comunicando tempestivamente al Fornitore ogni eventuale abuso di cui dovesse venire a conoscenza o sospetto. Il Fornitore ha il diritto in qualunque momento di modificare e/o disabilitare i Codici Identificativi per motivi tecnici o di sicurezza, dandone comunicazione al Cliente, che dovrà attenersi alle istruzioni ricevute per poter accedere nuovamente ai Servizi.

44. (Onere di verifica). Il Cliente si impegna a prestare la massima diligenza per effettuare tempestivamente tutti i test diretti a verificare entro i termini di decadenza previsti dalle presenti Condizioni e dalle Condizioni Particolari l'eventuale esistenza di vizi e/o difetti e/o non conformità dei Servizi rispetto a quanto pattuito nelle Condizioni Particolari, avvalendosi eventualmente a propria cura e spese di esperti del settore.

45. (Manleva). Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare integralmente il Fornitore per tutti i danni diretti ed indiretti e consequenziali dipendenti da qualsiasi pretesa anche di terzi che a qualsiasi titolo o responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale dovesse derivare direttamente o indirettamente dall'utilizzo dei Servizi, dall'inadempimento a quanto previsto dal Contratto o comunque dalla violazione di norme di legge, con particolare ma non esclusivo riferimento alla disciplina in materia di protezione dei dati personali, alla disciplina del diritto d'autore e della proprietà industriale, alle norme previste dalla deontologia professionale, alla pubblicazione di materiali coperti da segreto commerciale, o comunque contrari a norme imperative, all'ordine pubblico ed al buon costume.

(VIII) Disciplina dei termini contrattuali e delle modifiche al Contratto

46. (Termini). Salvo che sia diversamente pattuito per iscritto nelle Condizioni Particolari, i termini eventualmente previsti dalle stesse, a titolo esemplificativo, per la consegna di un Software e/o di un Sito e/o per l'attivazione dei Servizi di *data*

center outsourcing devono considerarsi meramente indicativi e pertanto non vincoleranno in alcun modo il Fornitore.

47. (Interruzione). Tutti i termini previsti dal Contratto si intendono interrotti qualora il Cliente non adempia correttamente e tempestivamente alle obbligazioni poste a proprio carico, con particolare ma non esclusivo riferimento a quelle previste dalle presenti Condizioni e dalle Condizioni Particolari, ed in particolare, qualora il Cliente: **(a)** non effettui i pagamenti alle scadenze previste, sino al momento del pagamento; **(b)** non fornisca nei tempi previsti dal Fornitore i dati e le informazioni necessari all'esecuzione del Servizio, sino al momento del rilascio di detti dati ed informazioni.

48. (Richieste del Cliente che determinino un significativo aumento dell'attività del Fornitore). Nel caso di modifiche, integrazioni o variazioni richieste dal Cliente alle caratteristiche dei Singoli servizi (ad esempio, sviluppo di un Sito e/o di un Software e/o di un Progetto) di cui alle Condizioni Particolari, che determinino un significativo aumento dell'attività del Fornitore rispetto a quanto convenuto nelle Condizioni Particolari, quest'ultimo formulerà una proposta al Cliente, le cui condizioni, se accettate, sostituiranno le precedenti Condizioni Particolari. Qualora il Cliente non dovesse accettare le nuove Condizioni Particolari sarà tenuto a ritirare il Singolo servizio così come eseguito secondo le impostazioni attuate, anche se non gradito, e provvedere autonomamente al completamento di esso. Resta inteso che in questo caso il Fornitore avrà diritto a trattenere le somme eventualmente ricevute dal Cliente, a titolo di congruo indennizzo per l'attività svolta, fatto salvo il maggior danno.

49. (Effetti in caso di scadenza naturale del Contratto e/o di cessazione). La naturale scadenza e/o cessazione del Contratto per Servizi continuativi, indipendentemente dalle cause, potrà comportare notevoli disagi per il Cliente che non abbia tempestivamente adottato le opportune misure per il trasferimento e/o la prestazione del servizio da parte di altri fornitori, tra cui, in via meramente esemplificativa, la perdita di qualsiasi diritto sul nome a dominio eventualmente registrato a favore del Cliente, in mancanza della necessaria e tempestiva attivazione del Cliente con altro *Maintainer*.

(IX) Disciplina delle garanzie prestate dal Fornitore sui Servizi

50. (Garanzia del Fornitore). Fatte sempre salve le garanzie di legge a favore dei consumatori, in relazione ai Singoli servizi il Fornitore garantisce esclusivamente il corretto funzionamento dell'Opera, in conformità alle funzionalità, caratteristiche e prestazioni convenute nelle Condizioni Particolari, per 2 (due) mesi dall'accettazione come disciplinata nei capi relativi al Servizio. La prestazione della garanzia è comunque subordinata al corretto e tempestivo pagamento degli importi previsti dal Contratto e comunque degli importi a qualsiasi titolo dovuti dal Cliente al Fornitore. Il Fornitore non presta alcuna garanzia in relazione a prodotti che siano già coperti da forme di garanzia prestate da soggetti diversi (come ad esempio, in via non limitativa, nel caso di hardware e/o di software prodotti da soggetti terzi e garantiti dai medesimi soggetti). La garanzia è prestata esclusivamente a favore del Cliente ed in nessun caso sarà estesa a favore di terzi.

51. (Esclusione della garanzia e della responsabilità del Fornitore). La garanzia non opererà al ricorrere di eventi non direttamente imputabili al Fornitore, quali in via non limitativa:

- (a) effettuazione di interventi sull'Opera e/o sui Servizi continuativi da parte di terzi e/o del Cliente, non autorizzati per iscritto dal Fornitore;
- (b) uso, gestione e/o manutenzione impropri dell'Opera e/o dei Servizi continuativi o comunque non autorizzati per iscritto dal Fornitore;
- (c) uso dell'Opera e/o del Servizio errato e/o negligente e/o imprudente o comunque non conforme alle istruzioni d'uso e/o alle istruzioni comunque rilasciate dal Fornitore;
- (d) sinistri derivanti dall'ambiente che ospita i beni forniti nell'ambito dei Servizi di progettazione sistemistica o di assistenza e supporto tecnico;
- (e) violazione di norme di legge di natura civile penale ed amministrativa da parte del Cliente o di terzi (che comporti, ad esempio, la commissione di reati informatici quali l'accesso abusivo ai dati del Cliente, e/o la cancellazione totale o parziale degli stessi);

conseguentemente il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per i danni di qualsiasi natura derivanti dalle ipotesi di cui sopra o comunque in caso di condotte non a sé imputabili.

52. (Interventi). Nei limiti di quanto previsto dal Contratto, nel periodo di garanzia per i Singoli servizi o di durata contrattuale dei Servizi continuativi, il Fornitore si impegna ad eliminare o correggere vizi, difetti, imperfezioni e/o non conformità rispetto a quanto pattuito nelle Condizioni Particolari. Il Fornitore presterà la garanzia secondo le modalità ed effettuando gli interventi giudicati più idonei, a propria esclusiva discrezione. Previa comunicazione al Cliente, il Fornitore avrà facoltà in ogni momento di effettuare interventi "da remoto", mediante connessione telematica alla rete del Cliente. In ogni caso, l'accettazione del Fornitore ad eseguire interventi non costituisce riconoscimento di vizi e/o difetti e/o non conformità dei Servizi, dovendosi pertanto escludere espressamente sin da ora che l'effettuazione degli interventi di cui sopra comporti il riconoscimento di qualsiasi pretesa in ordine al risarcimento di danni e/o alla rifusione di spese o oneri di qualsiasi tipo.

53. (Reclami). Qualsiasi reclamo attinente a vizi, difetti e/o non conformità occulti dell'Opera relativa al Singolo servizio, successivi alla accettazione come disciplinata nei precedenti capi, deve essere ricevuto dal Fornitore a mezzo di fax o raccomandata (anticipati via email), tassativamente entro otto giorni dalla scoperta, a pena di decadenza.

(X) Disciplina della responsabilità

54. (Caso fortuito o forza maggiore). Il Fornitore non è responsabile nei confronti del Cliente di alcun inadempimento, compresi, in via esemplificativa, la ritardata consegna di un Sito e/o di un Software, l'interruzione del Servizio, la cancellazione o diffusione di dati, causati da accadimenti al di fuori del proprio ragionevole e prevedibile controllo o comunque riconducibili a terzi o al caso fortuito o alla forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, calamità naturali, provvedimenti dell'autorità pubblica, azioni di guerra e di stampo terroristico, scioperi e serrate anche non aziendali e altre azioni sindacali o disordini, difficoltà di approvvigionarsi delle materie prime, del materiale di produzione o nell'avvalersi dei mezzi di trasporto,

interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici e/o delle linee fonia e/o dati, azioni sanzionabili a norma della disciplina sui reati informatici (*cybercrimes*).

55. (Limitazioni alla responsabilità del Fornitore). Le garanzie e le responsabilità del Fornitore derivanti dal Contratto sono limitate a quelle espressamente stabilite nelle presenti Condizioni e nelle Condizioni Particolari, salvo quanto previsto da norme imperative e non derogabili per volontà delle parti. È esclusa in ogni caso la responsabilità per colpa lieve del Fornitore. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per perdite di profitto, danni incidentali o consequenziali, perdite dirette o indirette di qualsiasi tipo derivanti dalla prestazione dei Servizi. La responsabilità massima complessiva del Fornitore per inadempimento contrattuale, ivi compreso il ritardo, sarà limitata al valore massimo del 10% (dieci per cento) del Prezzo del Singolo servizio o di un anno di prestazione dei Servizi continuativi (ovvero della diversa unità temporale prevista dalle Condizioni Particolari).

(XI) Varie

56. (Rinnovo tacito). Salvo eventuali diversi accordi scritti, alla data di naturale scadenza del Contratto per l'erogazione di Servizi continuativi prevista dalle Condizioni Particolari, lo stesso non si rinnoverà tacitamente.

57. (Risoluzione del contratto per cause imputabili al Cliente - Penale). Fatti salvi gli altri casi stabiliti dalle Condizioni, qualora per motivi imputabili al Cliente l'Opera non possa essere realizzata per grave inerzia del Cliente, ad esempio, ma non in via limitativa, perché il Cliente non ha fornito in termini ragionevoli i contenuti e/o le informazioni richiesti dal Fornitore, oppure perché si è ingiustificatamente rifiutato di accettare l'opera nei termini stabiliti dalle Condizioni o di provvedere al saldo, il Fornitore avrà facoltà di risolvere il Contratto, trattenendo a titolo di penale quanto eventualmente ricevuto dal Cliente, salvo sempre i maggiori danni.

58. (Informativa privacy). Il Fornitore tratta i dati del Cliente in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy consultabile *on line* nel proprio sito istituzionale. Sottoscrivendo il Contratto, il Cliente dichiara di accettare le modalità di trattamento dei dati personali a sé riconducibili, per finalità comunque connesse ai rapporti commerciali tra le Parti.